

# FAQs zum Data Communicator

## Vor der Konfiguration / Voraussetzungen

Fragen	Antworten / Vorgehen
Die erwähnten Webseiten können nicht angezeigt werden.	Sie haben keine Verbindung zum Internet. Melden Sie sich bei Ihrem Netzwerk/IT-Betreiber
Der Konfigurationsassistent kann unter dem angegebenen Link nicht heruntergeladen werden.	Kontrollieren Sie als Erstes die Gross- und Kleinschreibung des Links. Allenfalls haben Sie keine Verbindung zum Internet und/oder besitzen keine lokalen Administrator-Berechtigungen zur Installation von Programmen. Melden Sie sich bei Ihrem Netzwerk/IT-Betreiber
Kann der Konfigurationsassistent auch auf einem Apple-iOS-Betriebssystem genutzt werden?	Nein, der Konfigurationsassistent läuft ausschliesslich auf Windows.
Der Google Authenticator wird im App Store nicht angezeigt oder es erscheint die Meldung «Diese App ist mit keinem deiner Geräte kompatibel».	Das Smartphone oder Tablet erfüllt nicht die technischen Anforderungen der App.
Ich habe bei der ersten Anmeldung und Erstellung eines neuen Benutzerkontos keine Bestätigungsmail mit dem Sicherheitsschlüssel für die Google Authenticator App erhalten?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schauen Sie im Spamordner Ihres Mail-Accounts nach.</li><li>• Schliessen Sie den Konfigurationsassistenten und starten Sie ihn nochmals mittels Doppelklick.</li><li>• Versuchen Sie nochmals, ein neues Benutzerkonto anzulegen.</li><li>• Aktualisieren Sie ihren Mail-Account.</li></ul>
Ist die App kostenlos?	Ja, die App ist für Sie mit keinerlei Kosten verbunden.
Kann der Google Authenticator auch am Laptop/PC genutzt werden?	Ja, es gibt auch eine Desktop-Version.
Kann ich die Google Authenticator App auch in einer anderen Sprache herunterladen?	Ja, sie ist in Deutsch und in weiteren 30 Sprachen verfügbar: Arabisch, Dänisch, Englisch, Finnisch, Französisch, Griechisch, Hebräisch, Indonesisch, Italienisch, Japanisch, Katalanisch, Koreanisch, Kroatisch, Malaiisch, Niederländisch, Norwegisch, Polnisch, Portugiesisch, Rumänisch, Russisch, Schwedisch, Slowakisch, Spanisch, Thai, Tradit. Chinesisch, Türkisch, Ukrainisch, Ungarisch, Vereinf. Chinesisch, Vietnamesisch
Muss der Kaffeevollautomat nur eingeschaltet sein?	Das Gerät muss eingeschaltet und betriebsbereit sein. Das heisst der Startbildschirm wird angezeigt und es könnte auf Knopfdruck eine Spezialität zubereitet werden.
Ist die Nutzung/Programmierung vom Data Communicator auch offline möglich?	Nein, eine Internetverbindung wird benötigt, um die aktuelle Software herunterzuladen sowie für den abschliessenden Funktionstest.

## Während der Konfiguration mit dem Kaffeevollautomaten

Der Laptop erkennt den Data Communicator nicht.

- Verbinden Sie den Data Communicator erst nach dem Starten des Konfigurationsassistenten und klicken Sie dann auf «Weiter».
- Schliessen Sie den Konfigurationsassistenten und versuchen Sie es nochmals.

Ich habe kein Login für die Serveranmeldung.

- Klicken Sie unten links auf «Einen neuen Benutzer anlegen ...».
- Geben Sie Ihren gewünschten Login ein.
- Wählen Sie eine E-Mail-Adresse aus, auf die Sie Zugriff haben.
- Legen Sie im Google Authenticator mit dem Sicherheitsschlüssel aus der Bestätigungsmail ein Konto an
- Mit dem sechsstelligen Zahlencode, der sich alle 60 Sekunden erneuert, können Sie sich im Konfigurationsassistenten sowie auf der Webseite einloggen.

Ich kann keine Aktualisierung vornehmen.

Der Konfigurationsassistent schaut automatisiert, ob ein Software-Update für Ihren Data Communicator verfügbar ist und lädt dieses automatisch auf das Gerät. Sie können in diesem Schritt keine Einstellungen vornehmen.

Der Data Communicator bzw. der Konfigurationsassistent findet das gewünscht WLAN nicht.

- Aktualisieren Sie die WLAN-Liste über den entsprechenden Button rechts.
- Schalten Sie das WLAN aus und wieder ein.
- Kontaktieren Sie Ihren Netzwerk/IT-Betreiber

Ich kann mich nicht mit dem gewünschten WLAN verbinden.

Falls es sich bei dem Netzwerk um ein 2-stufig gesichertes WLAN handelt, können Sie den Data Communicator nicht damit verbinden. Sie müssen ein «offenes WLAN» ohne die genannte Sicherheitsstufe haben, um sich verbinden zu können (Netzwerkname und Kennwort). Versuchen Sie es notfalls mit einem externen GSM-Router mit einer integrierten SIM-Karte.

Ich habe am gewünschten Standort kein 1-stufig gesichertes WLAN zur Verfügung.

Fragen Sie Ihren Netzwerk/IT-Betreiber, ob eine Möglichkeit besteht, ein solches WLAN aufzubauen. Andernfalls können Sie den Data Communicator auch über einen GSM-Router betreiben.

Der Konfigurationsassistent bzw. der Data Communicator findet den gewünschten Kaffeevollautomaten nicht zum Verbinden

- Ist der Smart Connect eingesetzt?
- Ist der Kaffeevollautomat eingeschaltet und leuchtet das LED des Smart Connect? Falls nicht sollte dieser ausgetauscht werden.
- Ist der Smart Connect im Pairing-Modus (Kurzes Drücken der Reset-Taste auf dem Smart Connect, LED blinkt)?
- Ist die Distanz zwischen Data Communicator und Smart Connect nicht grösser als 0,5 m?

Beim abschliessenden Funktionstest ist ein Fehler aufgetreten, was nun?

- Leuchten beide LEDs auf dem Data Communicator?
- Haben Sie folgendes Vorgehen beachtet:
  1. Smart Connect in den Pairing-Modus versetzen (Kurzes Drücken der Reset-Taste auf dem Smart Connect, LED blinkt).
  2. Im Konfigurationsassistenten auf «Weiter» klicken.
  3. Nach dem akustischen Verbindungssignal beziehungsweise nachdem das LED des Smart Connect wieder permanent blau leuchtet, zeigt der Kaffeevollautomat wieder den Startbildschirm an.
  4. Der Abstand zwischen dem Data Communicator und dem Smart Connect beträgt weniger als 0.5 m.

## Allgemeines und täglicher Betrieb

LED-Anzeigen mit Symbol «Kaffeevollautomat» (weiss):

- Permanent leuchtend: Kaffeevollautomat eingeschaltet und verbunden
- Permanent blinkend: Datenaustausch zwischen Data Communicator und Kaffeevollautomat
- Doppelt blinkend: Kommunikationsproblem zwischen Data Communicator und Kaffeevollautomat
- Aus: Kaffeevollautomat ist ausgeschaltet oder nicht mit dem Data Communicator verbunden

Was sagen mir die LED Anzeigen?

LED-Anzeige mit Symbol «WiFi» (blau):

- Permanent leuchtend: WLAN verbunden (Verbindung wird nach dem Datenaustausch beendet, leuchtet nur während des Datenaustauschs)
- Permanent blinkend: Datentransfer
- Doppelt blinkend: Zurzeit keine Internetverbindung
- Permanent mit kurzen Unterbrechungen: Keine WLAN-Verbindung
- Blinkend alle 3 Sekunden: WLAN-Verbindung in Ordnung, Data Communicator befindet sich im Standby-Modus
- Aus: Data Communicator ist ausgeschaltet

Funktioniert der Data Communicator auch schon, ohne dass ich Einstellungen auf der Webseite vornehme?

Ja, JURA hat Einstellungen gewählt, die in den meisten Fällen für ein einwandfrei funktionierendes Gerät sorgen. Wir raten Ihnen jedoch, diese Einstellungen zu überprüfen und allenfalls anzupassen.

Wieso kann ich keinen Kaffee zubereiten, während der Data Communicator die Daten aus dem Kaffeevollautomaten ausliest?

Der Kaffeevollautomat liest in diesen wenigen Sekunden alle Daten und Informationen aus und versendet sie über Funk an den Data Communicator. Der Kaffeevollautomat ist in diesen Sekunden nicht in der Lage einen Kaffee zuzubereiten. Ist das die Auslesen und die Datensendung abgeschlossen, kann wieder eine Zubereitung gestartet werden.

Der Data Communicator funktioniert nicht mehr richtig bzw. sendet keine Daten und ich erhalte Fehlermeldungen.

1. Schalten Sie den Kaffeevollautomaten aus und nach einer Minute wieder ein → beide LEDs auf dem Data Communicator sollten nun permanent leuchten.
2. Trennen Sie das Netzkabel vom Data Communicator für eine Minute. Stecken Sie das Netzkabel anschliessend wieder ein → beide LEDs auf dem Data Communicator sollten nun permanent leuchten.
3. Stecken Sie den Smart Connect im Kaffeevollautomaten aus und nach einer Minute wieder ein → beide LEDs auf dem Data Communicator sollten nun permanent leuchten.
4. Falls die oben genannten Tipps nicht erfolgreich waren, versuchen Sie den Data Communicator erneut mit dem Kaffeevollautomaten mit Hilfe des Konfigurationsassistenten zu verbinden

Brennt das blaue Lämpchen beim Smart Connect, wenn der Kaffeevollautomat eingeschaltet ist?

Nein, der Smart Connect ist wahrscheinlich defekt. Der Smart Connect muss ausgetauscht werden.

Gibt es eine Möglichkeit die Internetverbindung (WLAN) des Data Communicators zu testen?

Ja, versuchen Sie sich mit Ihrem Smartphone oder Tablet mit dem entsprechenden WLAN zu verbinden. Rufen Sie anschliessend eine beliebige Webseite in Ihrem Internetbrowser auf dem Smartphone oder Tablet auf.

Wann werden Änderungen auf der Webseite vom Data Communicator übernommen wie beispielsweise eine neue Auslesezeit?

Die Änderungen werden nach der nächsten ordentlichen Übertragung (nach «bestehenden» Einstellungen) übernommen. Erst dann sendet der Data Communicator Daten an den Server und gleicht seine Einstellungen mit denen auf der Webseite ab. Es besteht auch die Möglichkeit die Anpassungen der Webseite sofort zu übernehmen. Hierfür müssen Sie den Data Communicator kurz vom Strom trennen.

Welche Daten liest der Data Communicator aus dem Kaffeevollautomaten aus?

- Tageszähler
- Anzahl Zubereitungen pro Spezialität
- Anzahl Reinigungen
- Anzahl Entkalkungen
- Anzahl Milchspülungen
- Anzahl Kaffeespülungen
- Anzahl Milchsystem-Reinigungen
- Fortschrittsanzeige bis zur nächsten Reinigung
- Fortschrittsanzeige bis zum nächsten Filteraustausch
- Fortschrittsanzeige bis zur nächsten Entkalkung
- Aktuelle Aufforderungen und Meldungen sowie Fehler, die während der Auslesung hängig sind.