

DEMONSTRATEUR JURA (LE BON MARCHÉ)

La marque suisse JURA, fondée en 1931, est spécialisée dans la fabrication des machines à café automatiques à grains, destinées aux particuliers et aux professionnels. La marque est présente dans une cinquantaine de pays. La filiale JURA France a fêté ses 10 ans en 2022.

S'adressant à une cible « premium », JURA, Leader de l'innovation dans le secteur des machines automatiques à grains, offre des produits de grande qualité, robustes et durables au design étudié.

Dans le cadre du développement de l'activité de notre Corner au sein du prestigieux magasin Le Bon Marché, JURA France recherche un(e) Vendeur(se) Démonstrateur(ice) à temps plein pour représenter notre marque et offrir à nos clients une expérience de vente premium à la hauteur de nos standards d'excellence.

Vos missions :

- Être un véritable ambassadeur de l'image, des valeurs et du positionnement de la marque JURA
- Accueillir et prendre en charge le client avec professionnalisme et attention
- Identifier les besoins et les attentes des clients en lui apportant un conseil personnalisé
- Présenter nos produits
- Réaliser des démonstrations produits avec pédagogie, enthousiasme et précision
- Construire une relation privilégiée avec la clientèle et contribuer à sa fidélisation
- Garantir une expérience client premium de l'accueil à la conclusion de la vente
- Transformer les opportunités commerciales en ventes tout en préservant une approche conseil et non intrusive
- Atteindre et lorsque possible dépasser les objectifs individuels et collectifs définis en accord avec la direction des ventes
- Développer les ventes additionnelles et favoriser la découverte de l'ensemble de l'offre
- Entretenir une relation professionnelle de qualité avec les équipes du magasin Le Bon Marché
- Veiller au bon fonctionnement quotidien de l'espace de vente et signaler toute anomalie
- Assurer le suivi des stocks et des approvisionnements en étroite collaboration avec les services du magasin Le Bon Marché
- Contribuer activement à faire vivre l'expérience client imaginée par Le Bon Marché autour d'un concept « retailtainment » en participant à la théâtralisation des espaces de ventes, à la création d'expériences sensorielles et interactives ainsi qu'en animant un programme événementiel au sein du magasin
- Remonter les informations pertinentes concernant les attentes clients, les tendances observées et l'environnement concurrentiel

Votre profil :

Vous justifiez idéalement d'une première expérience réussie dans la vente, l'animation commercial ou le conseil client, de préférence dans un univers premium.

Vous êtes reconnu(e) pour :

- Votre excellent sens du service et de l'accueil
- Votre capacité à créer rapidement une relation de confiance avec une clientèle exigeante
- Votre aisance relationnelle et votre excellente présentation
- Votre capacité à présenter et démontrer un produit avec conviction et élégance
- Votre tempérament commercial
- Votre sens de l'écoute et votre capacité à personnaliser votre discours
- Votre autonomie, votre rigueur et votre sens des responsabilités
- Votre capacité à faire preuve d'initiative et reporter à votre hiérarchie
- Votre intérêt marqué pour l'univers de la marque JURA et ses produits

La maîtrise de l'anglais est appréciée notamment pour l'accueil d'une clientèle internationale

Informations liées au poste :

- Poste en présentiel au sein de notre Corner Le Bon Marché
- CDD de 4 mois, renouvelable
- 30k€ brut / 13 mois + part variable sur objectifs et CA
- Horaires de travail : 35 heures hebdomadaires du mardi au samedi
- Formation complète sur nos produits et services
- Mutuelle
- Titres restaurant
- 13^e mois
- Prise en charge du transport quotidien (50%)