



Conseiller(e) de vente JURA France

Poste basé à Gennevilliers

Depuis 1931, la société Suisse JURA Elektroapparate AG, développe des appareils ménagers innovants du plus haut niveau. Présente en France depuis 2012 via sa filiale française, la marque poursuit sa croissance et se développe rapidement, tant sur le marché grand public que professionnel/office.

Dans le cadre de notre emménagement à Gennevilliers, nous recherchons un(e) conseiller(e) de vente pour notre nouveau showroom.

Poste à pourvoir début septembre 2020.

Missions :

Vente/Accueil

- Accueillir, orienter, conseiller et vendre les machines, accessoires et produits d'entretien au showroom.
- Orienter les visiteurs vers le service adapté, notamment les clients pour le service après-vente.
- Offrir le niveau de service à la clientèle exemplaire dans le respect des normes de la Charte JURA.

Gestion

- Appliquer les normes et standards de connaissance des produits afin de maximiser les opportunités de vente (machines mais aussi accessoires et produits d'entretien ou café).
- Communiquer de manière régulière, appropriée et efficace avec les membres de JURA France et la Direction.
- Assurer la propreté, la présentation et le rangement de l'espace de vente.

Fonctionnement Boutique

- Complétion rapide et précise des tâches administratives nécessaires.
- Opération de la caisse, y compris l'ouverture, la vérification et la fermeture.
- Effectuer des contrôles réguliers du niveau des stocks et noter les modifications.
- Surveiller la manutention et le stockage des marchandises.
- S'assurer que la qualité des produits soit vérifiée avant remise au client final.
- Assurer le rangement et la propreté de l'espace de vente pour garantir un accueil qualitatif permanent.

Missions complémentaires

- Assurer un accueil téléphonique et relayer les appels lorsque cela est nécessaire.
- Assister le service Marketing dans :
 - La gestion des envois de documentations et de PLV aux revendeurs JURA ou aux clients finaux.
 - L'actualisation des modèles de machines et accessoires figurant dans l'espace de vente, en suivant les évolutions des tarifs grand public et professionnels.
 - L'organisation et la préparation d'événements spéciaux, des vérifications d'inventaire, etc..

Profil recherché :

- Expérience en vente / Retail dans le domaine du haut de gamme
- Expérience en gestion