



Fiche de poste – Technicien SAV Atelier

Rattachement hiérarchique : Services Manager

Compétences

- Formation électrotechnique
- Compétence technique solide en diagnostic, démontage, réparation et reconditionnement de machines électromécaniques.
- Maîtrise de la lecture de schémas électriques et hydrauliques.
- Capacité à traiter des dossiers de réparation de manière autonome et organisée
- Maîtrise des outils informatiques (ERP, Office 365)
- Capacité à travailler en équipe et à partager les informations techniques
- Aisance rédactionnelle (l'établissement des comptes rendus d'intervention)
- Rigueur, précision et préoccupation du travail bien fait
- Ponctualité exigée
- Bonne présentation
- Pratique de l'anglais (lu, écrit), niveau A2
- Connaissance des machines JURA appréciée

Tâches

- Diagnostic complet des machines JURA (tests, relevés, recherche de panne)
- Réparation, entretien et reconditionnement des machines à café, selon les procédures JURA
- Remplacement, réglage et calibration des composants mécaniques, électriques et électroniques
- Création, suivi, facturation et clôture du dossier de réparation jusqu'à restitution de la machine au client
- Rédaction des comptes rendus d'intervention dans l'ERP
- Contrôle qualité avant expédition (tests café, vérification capteurs, étanchéité, ...)
- Contribution au suivi du stock atelier et aux commandes de pièces détachées
- Respect strict des procédures SAV, normes de sécurité et standards de la marque JURA
- Participation à l'amélioration continue du processus SAV
- Accueil ponctuel des clients au showroom

Informations liées au poste

- Rémunération en fonction des compétences techniques et de l'expérience
- CDD de 4 mois renouvelable, reconductible 1 fois ou potentiellement convertible en CDI
- Horaires : 35 heures hebdomadaires (lundi-jeudi, 9h-17h, vendredi 8h-16h), aucun dépassement horaire
- Poste à pourvoir en présentiel
- Aucun dépassement horaire
- Mutuelle
- Titres restaurant
- Primes d'objectifs et plan d'épargne entreprise (à compter de la période en CDI)
- Port de la tenue JURA et des EPI obligatoire